



# PIAGAM PELANGGAN PTPK

## BULAN FEBRUARI 2026



PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH SASARAN	JUMLAH / PERATUS PENCAPAIAN	
<b>1</b>  <b>MELULUSKAN</b> Permohonan pinjaman di atas talian	1 HARI BEKERJA	<i>PINJAMAN LATIHAN TVET</i> 2,886 78%	<i>PEMBIAYAAN</i> 199 100%
<b>2</b>  <b>SEMAKAN</b> Permohonan dan arahan bayaran	3 HARI BEKERJA	1,343 89%	241 93.8%
<b>3</b>  <b>BAYARAN</b> Pinjaman latihan kemahiran	4 HARI BEKERJA	108 100%	6 100%
<b>4</b>  <b>NOTIS PERINGATAN BAYARAN BALIK</b>	3 BULAN SEBELUM MULA BAYARAN BALIK	2,708 100%	
<b>5</b>  <b>MAKLUM BALAS PENERIMAAN ADUAN</b>	3 HARI BEKERJA	19 100%	